ПЕРЕЧЕНЬ

ПОКАЗАТЕЛЕЙ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ,

УСТАНОВЛЕННЫХ ДЛЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ

НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1 квартал 2018 года

Раздел 1. ПОКАЗАТЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер сроки | Наименование показателя |
| 1 | 2 |
| 1. | Общая штатная численность (человек)  из них: 13 |
| 2. | количество сотрудников (работников), задействованных в предоставлении муниципальной услуги  в том числе: 13 |
| 3. | осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями (включая прием документов и выдачу результатов) 13 |
| 4. | осуществляющих иные действия, связанные с предоставлением муниципальной услуги, в том числе принятие решения о выдаче заявителю результата, и не осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями 13 |
| 5. | Общее количество функционирующих мест (окон) предоставления муниципальной услуги, оборудованных в соответствии со стандартами предоставления муниципальной услуги, в органе, предоставляющем муниципальную услугу, либо в подведомственной организации (единиц) 13 |
| 6. | Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату государственных пошлин за предоставление муниципальной услуги (рублей)  из них: 0 |
| 7. | зачисляемых в федеральный бюджет 0 |
| 8. | зачисляемых в областной бюджет 0 |
| 9. | зачисляемых в местный бюджет 0 |
| 10. | Объем финансовых средств, переведенных в бюджет соответствующего уровня в уплату иных обязательных платежей за предоставление муниципальной услуги (рублей) 0 |
| 11. | в том числе на счетах подведомственных организаций 0 |

Раздел 2. ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер сроки | Наименование показателя |
| 1 | 2 |
| 1. | Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от физических лиц (единиц)  из них запросы (заявления) представлены: 208 |
| 2. | непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию 133 |
| 3. | через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) 75 |
| 4. | через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) 0 |
| 5. | через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу 0 |
| 6. | иным способом 0 |
| 7. | Общее количество заявлений (запросов) о предоставлении муниципальной услуги, поступивших от юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей (единиц)  из них запросы (заявления) представлены: 0 |
| 8. | непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу, или подведомственную организацию 0 |
| 9. | через МФЦ 0 |
| 10. | через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) 0 |
| 11. | через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу 0 |
| 12. | иным способом 0 |
| 13. | Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - физических лиц (единиц)  из них результаты выданы (направлены) заявителю: 156 |
| 14. | непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации 156 |
| 15. | через МФЦ 0 |
| 16. | через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) 0 |
| 17. | через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу 0 |
| 18. | иным способом 0 |
| 19. | Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления муниципальной услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей (единиц)  из них результаты выданы (направлены) заявителю: 0 |
| 20. | непосредственно в органе, предоставляющем муниципальную услугу, или в подведомственной организации 0 |
| 21. | через МФЦ 0 |
| 22. | через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) 0 |
| 23. | через официальный сайт органа, предоставляющего муниципальную услугу 0 |
| 24. | иным способом 0 |

Раздел 3. СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер сроки | Наименование показателя |
| 1. | Средний фактический срок предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию (минут) 15 |
| 2. | в том числе по предварительной записи 15 |
| 3. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на подачу заявления (запроса, документов) на предоставление муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию (минут) 15 |
| 4. | в том числе по предварительной записи 15 |
| 5. | Среднее время ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию (минут) 15 |
| 6. | в том числе по предварительной записи 15 |

Раздел 4. ОБЖАЛОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) И РЕШЕНИЙ,

ПРИНЯТЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер сроки | Наименование показателя |
| 1 | 2 |
| 1. | Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования (единиц) 0  в том числе об обжаловании 0 |
| 2. | нарушений срока регистрации запросов заявителя о предоставлении муниципальной услуги, срока предоставления муниципальной услуги 0 |
| 3. | требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги 0 |
| 4. | отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги у заявителя 0 |
| 5. | отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами |
| 6. | затребования с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами 0 |
| 7. | отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений 0 |
| 8. | Общее количество удовлетворенных жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования (единиц) 0 |
| 9. | Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги (единиц) 0 |
| 10. | в том числе удовлетворенных судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении муниципальной услуги 0 |
| 11. | Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении муниципальной услуги (единиц) 0 |

Раздел 5. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| Номер сроки | Наименование показателя |
| 1. | Количество посещений заявителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ для получения одной услуги (раз) 2 |
| 2. | Норматив 2 |
| 3. | факт (в среднем) 2 |
| 4. | Норматив среднего времени ожидания заявителя в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию (минут) 15 |
| 5. | Средний фактический срок предоставления муниципальной услуги при предоставлении муниципальной услуги непосредственно через орган, предоставляющий муниципальную услугу, или через подведомственную организацию (минут) 15 |
| 6. | Норматив 15 |
| 7. | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока 15 |

Раздел 6. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ

РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

1. Предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

1) об изменении перечня документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг;

2) об изменении срока предоставления муниципальных услуг, а также сроков выполнения отдельных административных процедур;

3) об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими муниципальные услуги.

2. Предложения по внесению изменений в иные нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление муниципальных услуг, помимо указанных в [пункте 1](#P570) настоящего раздела.

3. Сведения о принятых мерах (результатах) по устранению выявленных проблем предоставления муниципальных услуг.